

POLICY DELL'ALBERGO

FUMARE

- In tutte le aree interne dell'albergo è vietato fumare (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03 e del DCPM 23/12/03).
- È consentito fumare nelle camere fumatori e nella sala fumatori del ristorante "La Pergola".

ANIMALI

Si prega di consultare la pagina [V.I.P. – Very Important Pets](#)

Per gli animali che soggiornano in hotel, si applica un supplemento di Euro 35.00 al giorno.

ARRIVO/PARTENZA

Arrivo ore - 15.00

Partenza ore - 12.00

MASSIMO NUMERO DI OCCUPANTI PER CAMERA

Come da procedura interna, le nostre camere possono ospitare un massimo di 3 persone.

LEGGE SUGLI ALCOLICI

La somministrazione delle bevande alcoliche nei locali bar aperti al pubblico termina alle ore 02.00 (Legge n. 160 del 02/10/07).

INTERNET NELLE AREE PUBBLICHE

Connessione Wi-Fi gratuita nelle seguenti aree pubbliche dell'Hotel: Lobby, Imperial Club, Ristoranti e Bar (incluso il Pool Bar).

CAMERE

- È vietato l'uso di fornelli di qualsiasi tipo, fiamme libere (es. candele) e ferri da stiro.
- Tutte le camere dispongono di cassette di sicurezza elettroniche.
- Solo le cassette di sicurezza delle suite Penthouse, Planetarium, Petronius e Napoleon possono contenere un PC portatile.

CONCIERGE

- È possibile usufruire del servizio navetta gratuito solo per i clienti residenti fino ad esaurimento posti.
- È a disposizione un parcheggio interno a pagamento custodito (dalle ore 07:00 alle ore 23:00).

MEETING E CONGRESSI

- A richiesta presenza ambulanza.
- A richiesta servizio fuochi d'artificio con preavviso di 15 giorni.
- Il servizio di vigilanza è supplementare.

SERVIZI FOTOGRAFICI E INTERVISTE

Sono consentiti fotografie e video amatoriali nelle aree dell'hotel, ma non è consentito l'utilizzo del drone. Per servizi fotografici e video con finalità commerciali, si prega di inviare una richiesta all'indirizzo ROMHI.PR@waldorfastoria.com con almeno quattro settimane di preavviso.

LOST & FOUND

L'albergo dispone di un servizio lost & found. Contattare il Guest Services al numero 06 3509 1 o all'indirizzo email ROMHI.GuestServices@waldorfastoria.com

L'ALBERGO

- L'albergo dispone di un servizio di sicurezza H24.
- È dotato di un sistema di video sorveglianza e antintrusione.
- In albergo sono presenti squadre di emergenza antincendio, primo soccorso ed evacuazione.

LEGGE SULLA PRIVACY

[Legge Sulla Privacy](#)

REGISTRAZIONE

L'accesso ai piani clienti è consentito solo previo registrazione presso il Ricevimento (anche gli ospiti dell'Imperial Club devono essere registrati).

I ragazzi al di sotto dei 18 anni devono soggiornare accompagnati da un genitore. Nel caso in cui il minore viaggi con persone che non siano i propri genitori, deve avere una autorizzazione scritta e una copia del documento di riconoscimento del genitore che autorizza.

SPA

- I minori di 16 anni non hanno accesso alle attività del Fitness Center & Grand Spa.
- L'albergo non è responsabile per eventuali danni fisici causati dall'utilizzo delle strutture Grand Spa, anche derivanti da precedenti disturbi o malattie.
- È consentito l'utilizzo delle piscine ai bambini di età non inferiore ai 5 anni supervisionati dal proprio genitore.
- I minori di 16 anni, potranno accedere alla piscina solamente se accompagnati da un adulto ed usufruirne sotto la responsabilità di quest'ultimo.
- È fatto divieto assoluto di introdurre cani o altri animali nel centro benessere e presso le piscine.
- Per circolare nei corridoi, alla reception e accedere al locale bar è obbligatorio indossare l'accappatoio e le ciabatte.
- Le piscine esterne sono utilizzabili solo durante le ore diurne in cui è presente l'assistente bagnante.
- Il percorso jogging chiude al crepuscolo.

CONTRIBUTO DI SOGGIORNO

In vigore a decorrere dal 1° settembre 2014, la città di Roma ha introdotto il [Contributo di Soggiorno](#) pari a € 7 per persona, per notte (tariffa soggetta a modifiche), pagabile da tutti gli ospiti indipendentemente dalla tariffa applicata. Sono inclusi i pernottamenti gratuiti; sono invece esentati dal pagamento i bambini fino a dieci anni di età.

Rome Cavalieri, A Waldorf Astoria Resort
Via Alberto Cadlolo, 101 - 00136 Roma
T: (+39) 06 35091
E: ROMHI.GuestServices@waldorfastoria.com