

POLICY DELL'ALBERGO

FUMARE

- In tutte le aree interne dell'albergo è vietato fumare (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03 e del DCPM 23/12/03).
- È consentito fumare nelle camere fumatori e nella sala fumatori del ristorante "La Pergola".

ANIMALI

Si prega di consultare la pagina [V.I.P – Very Important Pets](#)

Per gli animali che soggiornano in hotel, si applica un supplemento di Euro 35.00 al giorno.

ARRIVO/PARTENZA

Arrivo ore - 15.00

Partenza ore - 12.00

MASSIMO NUMERO DI OCCUPANTI PER CAMERA

Come da procedura interna, le nostre camere possono ospitare un massimo di 3 persone.

LEGGE SUGLI ALCOLICI

La somministrazione delle bevande alcoliche nei locali bar aperti al pubblico termina alle ore 02.00 (Legge n. 160 del 02/10/07).

INTERNET NELLE AREE PUBBLICHE

Connessione Wi-Fi gratuita nelle seguenti aree pubbliche dell'Hotel: Lobby, Imperial Club, Ristoranti e Bar (incluso il Pool Bar).

CAMERE

- È vietato l'uso di fornelli di qualsiasi tipo, fiamme libere (es. candele) e ferri da stiro.
- Tutte le camere dispongono di cassette di sicurezza elettroniche.
- Solo le cassette di sicurezza delle suite Penthouse, Planetarium, Petronius e Napoleon possono contenere un PC portatile.

CONCIERGE

- È possibile usufruire del servizio navetta gratuito solo per i clienti residenti fino ad esaurimento posti.
- È a disposizione un parcheggio interno a pagamento custodito (dalle ore 07:00 alle ore 23:00).

MEETING E CONGRESSI

- A richiesta presenza ambulanza.
- A richiesta servizio fuochi d'artificio con preavviso di 15 giorni.
- Il servizio di vigilanza è supplementare.

ROME CAVALIERI, A WALDORF ASTORIA RESORT - VIA ALBERTO CADLOLO, 101 - 00136 ROMA (RM)

P.IVA: 00888641008 - CF: 00426200580

(+39)06 35091/ROMHI.GUESTSERVICES@WALDORFASTORIA.COM

SERVIZI FOTOGRAFICI E INTERVISTE

Sono consentiti fotografie e video amatoriali nelle aree dell'hotel, ma non è consentito l'utilizzo del drone. Per servizi fotografici e video con finalità commerciali, si prega di inviare una richiesta all'indirizzo ROMHI.PR@waldorfastoria.com con almeno quattro settimane di preavviso.

LOST & FOUND

L'albergo dispone di un servizio lost & found. Contattare il Guest Services al numero 06 3509 1 o all'indirizzo email ROMHI.GuestServices@waldorfastoria.com

L'ALBERGO

- L'albergo dispone di un servizio di sicurezza H24.
- È dotato di un sistema di video sorveglianza e antintrusione.
- In albergo sono presenti squadre di emergenza antincendio, primo soccorso ed evacuazione.

LEGGE SULLA PRIVACY

[Legge Sulla Privacy](#)

CHECK IN

L'Hotel può dare alloggio solo a persone munite di carta d'identità o altro documento idoneo ad attestare l'identità secondo le norme vigenti.

e generalità degli ospiti sono soggette a comunicazione per via telematica, o informatica, o fax alla Questura da parte dell'Hotel entro 24 ore dall'arrivo o, per soggiorni inferiori a 24 h, con immediatezza (art.109 T.U.L.P.S.).

Oltre alla carta d'identità per i cittadini italiani sono considerati documenti equipollenti il passaporto, la patente di guida, il porto d'armi e altri documenti contenenti la fotografia del titolare che siano rilasciati da una Amministrazione dello Stato (art. 35 DPR 445/2000).

Per i cittadini dell'Unione Europea sono considerati validi documenti di identità il passaporto, la carta d'identità e la patente di guida e, per gli extracomunitari, il passaporto e altri documenti riconosciuti da convenzioni internazionali il cui elenco può essere richiesto al Front Desk.

REGISTRAZIONE

La registrazione al Front Desk con presentazione di un documento di identità in corso di validità è necessaria anche per chiunque intenda accedere ai piani delle camere dei clienti. La registrazione è altresì richiesta per gli ospiti dell'Imperial Club.

MINORI

Non è consentito l'alloggio in Hotel di minori non accompagnati.

L'Hotel può dare alloggio ai minori di 18 anni solo a condizione che siano muniti di proprio idoneo documento di identità personale e che siano accompagnati dai genitori, o da uno dei genitori, o da un tutore o curatore in possesso del documento di loro nomina da parte del Tribunale competente, o da altra persona maggiorenne purché munita di apposita autorizzazione scritta dei genitori o del genitore, o tutore, o curatore, a cui dovrà essere allegata copia di un documento di identità del delegante in corso di validità.

In caso di minori accompagnati da uno solo dei genitori e questi non sia in grado di provare tale qualità con altro documento (atto di nascita, stato di famiglia), lo stesso sarà tenuto a sottoscrivere una autocertificazione secondo il modello fornito dall'Hotel ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 attestante la sua paternità o la maternità del minore stesso.

SPA

- I minori di 16 anni non hanno accesso alle attività del Fitness Center & Grand Spa.
- L'albergo non è responsabile per eventuali danni fisici causati dall'utilizzo delle strutture Grand Spa, anche derivanti da precedenti disturbi o malattie.
- È consentito l'utilizzo delle piscine ai bambini di età non inferiore ai 5 anni supervisionati dal proprio genitore.
- I minori di 16 anni, potranno accedere alla piscina solamente se accompagnati da un adulto ed usufruirne sotto la responsabilità di quest'ultimo.
- È fatto divieto assoluto di introdurre cani o altri animali nel centro benessere e presso le piscine.
- Per circolare nei corridoi, alla reception e accedere al locale bar è obbligatorio indossare l'accappatoio e le ciabatte.
- Le piscine esterne sono utilizzabili solo durante le ore diurne in cui è presente l'assistente bagnante.
- L'albergo si riserva il diritto di chiudere al pubblico area o strutture della Spa, incluse le piscine esterne, per lavori di manutenzione e/o per eventi privati senza previo avviso e senza diritto al rimborso.
- Il percorso jogging chiude al crepuscolo.

CONTRIBUTO DI SOGGIORNO

In vigore a decorrere dal 1° settembre 2014, la città di Roma ha introdotto il [Contributo di Soggiorno](#) pari a € 7 per persona, per notte (tariffa soggetta a modifiche), pagabile da tutti gli ospiti indipendentemente dalla tariffa applicata. Sono inclusi i pernottamenti gratuiti; sono invece esentati dal pagamento i bambini fino a dieci anni di età.