



Cavalieri Grand Spa Club

FAQ

In quali orari sarà aperto il Club?

Inizialmente l'orario d'apertura sarà dalle 8:00 alle 20:30. Successivamente, a secondo dell'evolversi della situazione e nel rispetto delle norme governative, questo potrebbe variare fino a tornare all'orario normale, dalle 07:00 alle 22:00. Le piscine esterne saranno invece operative dalle 8:00 alle 19:00.

Come sarà possibile accedere al Club?

Ci saranno percorsi differenziati di entrata e di uscita in tutte le aree.

L'accesso al Grand SPA Club sarà consentito esclusivamente su prenotazione, per quanto riguarda la piscina interna e la palestra, tramite l'App "My Wellness" scaricabile sia su piattaforma iOS che Android, nonché per le lezioni individuali e per quelle di gruppo.

L'ingresso della palestra sarà quello usuale, di fronte agli spogliatoi centrali, mentre l'uscita si effettuerà utilizzando la porta di fronte alla previa sala aerobica. Sarà prevista una segnaletica specifica a terra per indicare sia l'ingresso che l'uscita.

All'entrata della palestra sarà previsto un cartello con indicata la capienza massima che sarà di 25 ospiti, mentre per la sala aerobica (ora situata nella Sala Terrazza Monte Mario al piano terra) la capienza massima sarà di 15 ospiti per lezione.

All'ingresso della palestra è previsto un ulteriore cartello riportante la dicitura: "Attendere qui" dove l'ospite, previa registrazione sul Totem "My Wellness" di Technogym, dovrà attendere l'invito ad entrare da parte dell'addetto della palestra.

La regolamentazione prevederà una permanenza massima di 60 minuti per utente all'interno della palestra, che include l'utilizzo massimo di 30 minuti sulle macchine cardio. Dopo l'utilizzazione l'ospite dovrà accuratamente disinfettare gli attrezzi utilizzati con il materiale messo a disposizione dal personale.

Con quanto anticipo potrò prenotare le mie lezioni e gli eventuali accessi?

Da un massimo di 7 giorni fino a un minimo di un'ora prima.



Cavalieri Grand Spa Club

Posso prenotare più spazi e/o lezioni nello stesso giorno?

Si, è possibile prenotare, qualora fossero liberi, più slot in abbinamento fra sala fitness, piscina interna e le lezioni di aerobica.

Come funziona la cancellazione?

Nel caso in cui non si possa più venire ai locali o alle lezioni prenotate, è importante cancellare la presenza tramite l'App My Wellness, almeno con due ore d'anticipo.

Cosa succede se non cancello la prenotazione e non mi presento?

Dalla terza assenza non giustificata (in un periodo di 90gg), verrà sospesa la possibilità di effettuare ulteriori prenotazioni per i successivi 14 gg.

Quali saranno le aree accessibili ed operative?

Tutte, ad eccezione della zona umida, jacuzzi, sauna, bagno turco e zona relax.

La piscina interna sarà accessibile?

L'area della piscina coperta sarà accessibile ad un numero limitato di 10 ospiti contemporaneamente, e per un massimo di 30 minuti dal momento in cui l'ospite oltrepassa la vasca lavapiedi, prenotabile sempre attraverso l'app My Wellness, con esclusione delle lezioni di acquagym che dureranno 45 minuti e che avranno una calendarizzazione specifica.

L'ospite dovrà indossare la cuffia ed effettuare una doccia saponata preventiva. Alla fine dei 30 minuti di permanenza l'area della piscina dovrà essere liberata.

Quanto dureranno le sessioni di allenamento?

L'utilizzo della palestra sarà limitato a 60 minuti effettivi di allenamento.

Come accedo al Grand Spa se non sono ospite dell'albergo?

L'accesso al Grand SPA Club per tutti gli ospiti esterni avverrà tramite l'ascensore VIP, situato al piano terra di fronte alla Sala Pantheon.



Cavalieri Grand Spa Club

Come funziona se sono ospite dell'Albergo?

Gli Ospiti dell'Hotel, potranno utilizzare l'ascensore Ospiti lato destro (che sarà l'unico dei tre ascensori ad essere abilitato al piano -2).

Potrò portare amici, parenti, ospiti?

Eventuali accompagnatori potranno accedere alle facilities del Grand Spa Club, solo se la capienza lo consente e pagando l'ingresso direttamente al desk della Spa.

In quali casi potrebbe essere impedito l'accesso al Club?

Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura superiore ai 37.5° C.

Come dovrò comportarmi con i miei effetti personali?

Sarà cura degli ospiti riporre tutti gli indumenti e oggetti personali all'interno della propria borsa, anche se depositati negli armadietti assegnati dallo staff. Non farà eccezione il caso in cui gli ospiti dispongano di un armadietto personale. All'entrata degli spogliatoi centrali, sarà previsto un cartello con indicata la capienza massima (di dieci persone alla volta per l'utilizzo di armadietti e docce) nonché una segnaletica che delimita il flusso di ingresso e uscita con strisce adesive a terra.

Gli ospiti saranno invitati a raggiungere la struttura già in tenuta da sport, per limitare l'utilizzo degli spogliatoi.

Per l'accesso alla palestra dovrò utilizzare scarpe particolari?

Sì, andranno utilizzate in palestra apposite calzature previste esclusivamente a questo scopo.

Quale distanza dovrò mantenere dagli altri?

E' sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di 1 metro tra una persona ed un'altra, salvo durante gli allenamenti dove la distanza consentita è di 2 metri. Le persone non soggette al distanziamento interpersonale (ad esempio i congiunti e conviventi), possono tuttavia mantenere tra loro una distanza inferiore a quella indicata, aspetto che afferisce tuttavia alla responsabilità individuale.



Cavalieri Grand Spa Club

Dovrò indossare la mascherina?

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina quando sono all'interno del Grand SPA Club; potranno toglierla solo durante l'attività fisica e quando sono all'interno delle vasche delle piscine. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre.

Potrò scegliere che armadietto prendere all'interno dello spogliatoio?

Le addette al Desk gestiranno l'assegnazione degli armadietti all'interno degli spogliatoi, in modo da far rispettare la distanza interpersonale (almeno 1 metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale).

Come potrò essere sicuro che tutti rispettino il nuovo regolamento?

Per agevolare il rispetto della distanza utilizzeremo Totem multimediali informativi, cartelli informativi, delimitaremo gli spazi con: adesivi sul pavimento, paline, nastri, cordoni segna percorso, etc. Inoltre il nostro personale sarà sempre presente per monitorare gli accessi ed il rispetto dei regolamenti.

Quali disposizioni garantiranno la mia Sicurezza all'interno del Club?

All'arrivo, verranno consegnati agli Ospiti: un kit comprensivo di un asciugamano grande ed uno piccolo e, su richiesta, un accappatoio ed un paio di ciabattine, entrambi imbustati. Verranno inoltre messe a disposizione degli Ospiti delle salviette disinfettanti per la palestra e dosatori per gel igienizzante.

Inoltre i nostri Trainers e Assistenti Bagnanti garantiranno un controllo accurato in palestra e nelle. Per accedere in palestra, l'Ospite dovrà inoltre seguire la segnaletica, le paline e i cordoni che dividono il corridoio principale con le direzioni di ingresso/uscita.



Cavalieri Grand Spa Club

Se un Ospite volesse provare un prodotto di La Prairie o Aromatherapy, sarà possibile farlo con l'ausilio di una paletta monouso che verrà successivamente buttata nel cestino della spazzatura.

Inoltre, tutti i TMs del Grand SPA Club sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato:

- guanti (laddove necessario);
- mascherina;
- grembiuli monouso;
- cuffiette monouso;
- visiere;
- protezioni delle vie respiratorie nei luoghi confinati aperti al pubblico.

La biancheria utilizzata avrà inoltre una certificazione sul processo di trattamento e lavaggio che assicura il controllo della qualità igienica, in rispetto alle norme UNI EN 14.065.

Come posso accedere alla zona Spa ed estetica?

La zona umida verrà al momento interdetta restando chiusa. Le prenotazioni per i trattamenti possono essere effettuati presso il Desk della Spa all'uscita degli ascensori.

Quali sono i servizi attivi nella zona estetica?

Tutti i trattamenti saranno disponibili, ad eccezione del massaggio di coppia. Prima di ogni trattamento sarà obbligatorio l'uso della doccia con insaponamento di tutto il corpo.

Quanto tempo posso restare nel centro avendo il trattamento prenotato?

Gli ospiti possono rimanere nel centro trenta minuti in più rispetto alla durata della prenotazione, per cambiarsi e farsi la doccia.

Come funzionerà l'accesso alle Piscine Esterne?

Per la piscina esterna sarà previsto un numero massimo di 160 lettini, ed una distanza minima di 1.5 metri tra lettini di persone non appartenenti ad uno stesso nucleo familiare e/o conviventi.



Cavalieri Grand Spa Club

I lettini saranno soggetti a disponibilità.

Prima di entrare in acqua sarà obbligatorio essere muniti di cuffia e provvedere ad una accurata doccia saponata; le docce sono presenti nell'area delle piscine.

Dove potrò cambiarmi per accedere alle Piscine Esterne?

In alternativa all'utilizzo degli spogliatoi, gli Ospiti potranno cambiarsi direttamente in piscina, all'aperto, riponendo tutti gli indumenti e oggetti personali all'interno della propria borsa, e utilizzando le docce presenti all'esterno sul piano vasca.

E' sicuro sostare nella zona piscine?

Tutti i lettini, tavolini e ombrelloni, saranno sanificati ad ogni utilizzo da parte di un nuovo ospite.

In vasca potranno esserci contemporaneamente quarantacinque persone per quanto riguarda la piscina esterna, e dieci persone per la piscina interna.

E' consentito l'ingresso alle piscine per i bambini?

Sì. Presso le piscine mamme e bambini sono consentiti gli scivoli morbidi, tenendo tuttavia in considerazione i limiti di distanziamento e di affollamento in acqua. Le capacità massime di presenze consentite sono rispettivamente di:

- piscina mamme: dieci (10) persone;
- piscina bambini: sei (6) persone;
- piscina circolare: una (1) persona.

Dove posso trovare ulteriori informazioni sulle attività, prezzi, servizi e regolamenti del Club?

Tutte le informazioni saranno presenti sulla pagina web www.romecavalieri.it nella sezione "Cavalieri Grand Spa Club"

Indirizzo e-mail: ROMHI.Fitness@waldorfastoria.com

Telefono: +39 (06) 3509 2650

all'interno del centro saranno disponibili QR codes con tutti i dettagli

Team Cavalieri Grand Spa Club